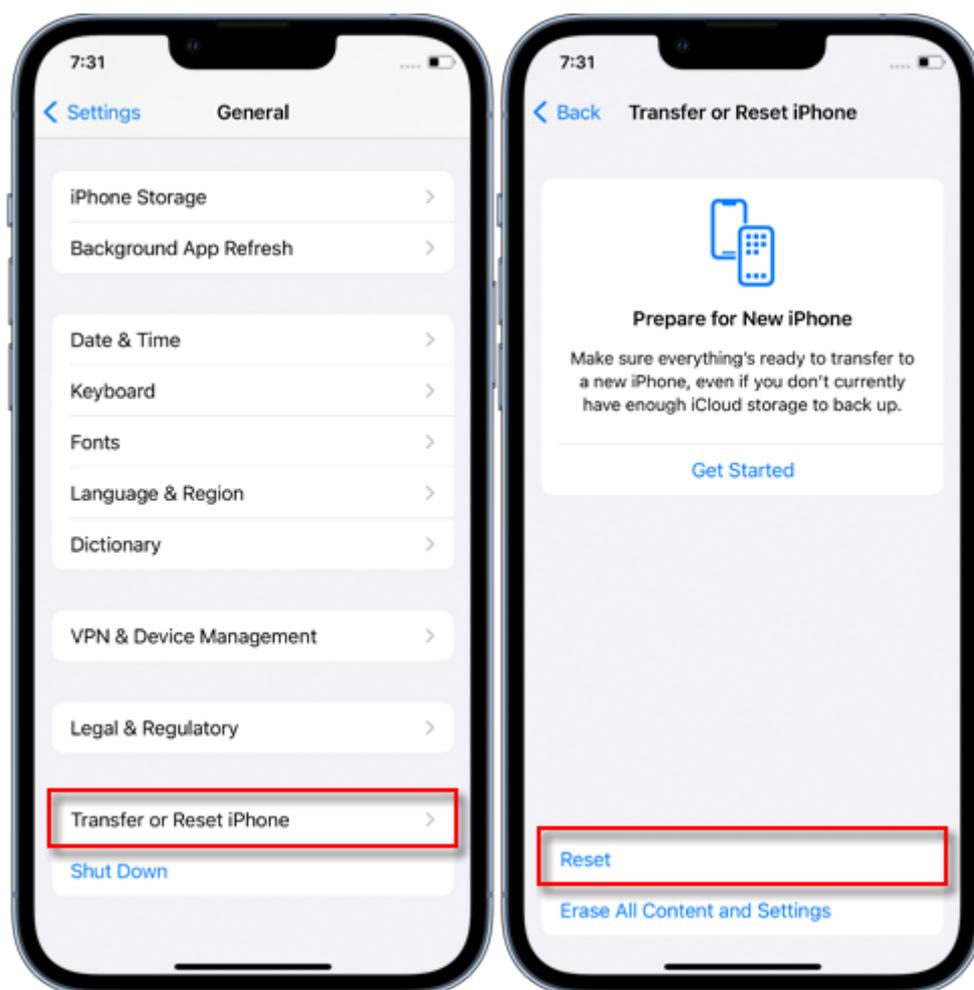


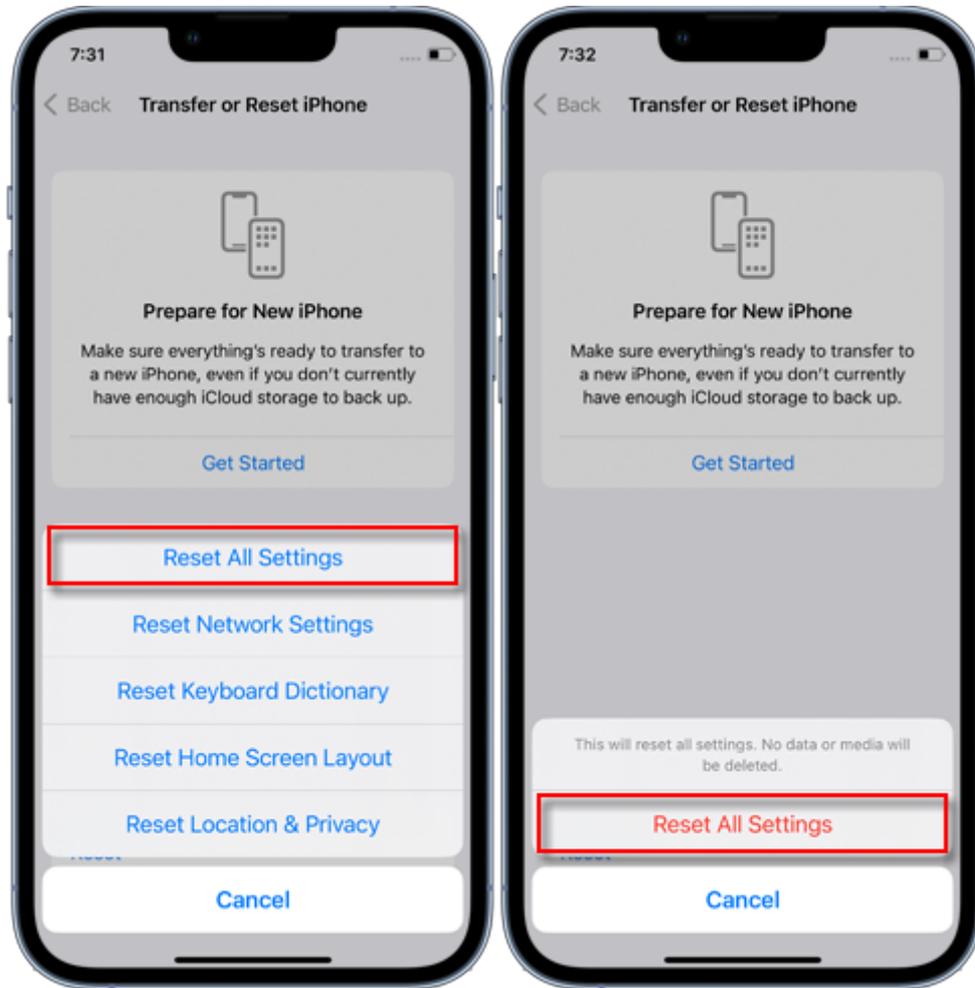
如何重置 iTunes 加密備份密碼？

如果你忘記了 iPhone、iPad 或 iPod touch 加密備份的密碼

如果沒有密碼，您將無法還原加密備份。使用 iOS 11 或更高版本或 iPadOS，您可以透過重設密碼來為裝置建立新的加密備份。

- 1 在您的裝置上，前往“設定”>“一般”>“傳輸或重設[裝置]”，然後點選“重設”。
- 2 點擊重設所有設定並輸入您的裝置密碼。
- 3 點擊重置所有設定。
- 4 請按照以下步驟重設您的設定。這不會影響您的使用者資料或密碼，但會重設顯示亮度、主螢幕版面和桌布等設定。它還會刪除您的加密備份密碼。
- 5 再次將您的裝置連接到 Finder、Apple 裝置應用程式或 iTunes，然後建立新的加密備份。





您將無法使用先前的加密備份，但可以使用 Finder、Apple 裝置應用程式或 iTunes 備份目前資料並設定新的備份密碼。

如果您的裝置執行 iOS 10 或更早版本，則無法重設密碼。在這種情況下，請嘗試以下操作：

如果其他人設定了您的設備，請向他們詢問密碼。

請改用 iCloud 備份。如果您沒有 iCloud 備份，您可以製作一個。

使用較舊的 Apple 裝置應用程式、iTunes 或 Finder 備份。