

如果無法下載最新版本的Tansee應用程式，應該怎麼辦？

1 清除快取和cookie：

有時候，瀏覽器的快取和 Cookie 可能會干擾下載過程。請清除你的瀏覽器快取和 Cookie，然後再試著下載 Tansee 應用程式。

谷歌瀏覽器

點擊右上角的三個點以打開選單。

前往「更多工具」並選擇「清除瀏覽資料」。

在彈出視窗中，選擇時間範圍（例如「全部」），並勾選「Cookie 與其他網站資料」和「快取的圖像和檔案」的方塊。

點擊「清除資料」以刪除快取和 Cookie。

火狐瀏覽器

點擊右上角的三條水平線以打開選單。

選擇「選項」（macOS 上為「偏好設定」），並進入「隱私與安全性」標籤。

在「Cookie 與網站資料」下方，點擊「清除資料」。

確保「Cookie」和「快取的網頁內容」都被選中，然後點擊「清除」。

蘋果瀏覽器

從左上角打開Safari選單，選擇「偏好設定」。

前往「隱私權」標籤，並點擊「管理網站資料」。

在彈出視窗中，點擊「移除全部」以刪除所有網站資料，包括Cookie和快取。

微軟 Edge

點擊右上角的三個水平點以打開選單。

進入「設定」並從側邊欄選擇「隱私、搜尋和服務」。

在「清除瀏覽資料」下，點擊「選擇要清除的項目」。

勾選「Cookie 與其他網站資料」和「快取的圖像和檔案」的方塊，然後點擊「清除」。

2 請暫時停用防毒軟體或防火牆軟體：

防毒軟體或防火牆軟體可能會阻擋某些檔案的下載。請暫時停用這些程式，然後再次嘗試下載。

3 嘗試不同的瀏覽器：

如果您在一個瀏覽器上遇到問題，請嘗試使用另一個瀏覽器，看看是否解決了問題。

4 聯絡 Tansee 支援：

如果以上步驟都不起作用，聯絡 Tansee 的客戶支援團隊 support@tansee.com 尋求協助。



© 2006-2024 Tansee, Inc

[首頁](#) [支援](#) [隱私政策](#) [聯盟伙伴](#)

[聯絡我們](#)