iTunes無法安裝或解除安裝怎麼辦?

如果您在電腦上安裝或解除安裝 iTunes 時遇到問題,以下步驟可以協助解決該問題:

步驟1 重新啟動你的電腦

有時,簡單的重新啟動就可以解決安裝或解除安裝問題。

步驟2 更新您的 Windows

確保您的 Windows 作業系統是最新的。過時的 Windows 版本有時會導致 iTunes 安裝出現相容性問題。

步驟3 檢查是否有衝突的軟體

某些程式可能會與 iTunes 的安裝或解除安裝發生衝突。暫時停用或解除安裝電腦 上的任何安全軟體、防毒程式或防火牆,然後再次嘗試安裝或解除安裝 iTunes。

步驟 使用"Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter" 4 程序

當您在安裝或移除程式時遇到問題時,此工具可協助自動修復問題。下載 <u>Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter</u>程式。

如果開始下載時出現「檔案下載」框,請選擇「執行」或「開啟」。疑難排解程式 將引導您完成必要的步驟。 從系統中刪除 iTunes、Apple 行動裝置支援和 Apple 軟體更新。

		\times
←	📧 Program Install and Uninstall troubleshooter	
	Troubleshoot and help prevent computer problems	
	Program Install and Uninstall troubleshooter Looks for problems that can stop you installing and uninstalling a program	
	Advanced	
	Publisher: Microsoft Corporation	
	Privacy statement	
	Next Cance	į

	\times
🔶 💽 Program Install and Uninstall troubleshooter	
Are you having a problem installing or uninstalling a program?	
\rightarrow Installing \rightarrow Uninstalling	
Car	icel

<i>←</i>	📧 Program Install and Uninstall troubleshooter	~
	Select the program you want to uninstall.	
	If you do not see your program, select Not Listed	
		^
	Apple Mobile Device Support	
	Apple Software Update	
	iTunes	
		~
	Next Ca	incel

 Frogram Install and Uninstall troubleshooter 	×
Apple Software Update - Uninstall and cleanup? Click cancel to exit the troubleshooter	
\rightarrow Yes, try uninstall \rightarrow No, try other fixes	
	Cancel



步驟5 重新安裝 iTunes

完成上述步驟後,從 Apple 官方網站而非 Microsoft Store 下載<u>最新版本的</u> <u>iTunes</u>。





聯絡 Tansee 支援或 Apple 支持

如果上述步驟都無效,建議聯絡 Tansee 或 Apple 支援以獲得進一步協助。他們可以提供額外的故障排除步驟或引導您完成整個過程。



© 2006-2025 Tansee, Inc

首頁 支援 隱私政策 聯盟伙伴

聯絡我們